

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, KUALITAS
PRODUK TERHADAP MINAT ANGGOTA MENGGUNAKAN PRODUK
SIMPANAN ARISAN**

**(Studi Kasus pada Koperasi Syariah Podojoyo Sejahtera Blitar dan BMT
Muamalah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Eva Ayu Krisdayanti

NIM. 17401163468

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

SEPTEMBER

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, KUALITAS
PRODUK TERHADAP MINAT ANGGOTA MENGGUNAKAN PRODUK
SIMPANAN ARISAN**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Syariah Podojoyo Sejahtera Blitar dan BMT
Muamalah Tulungagung)**

SKRIPSI

Ditunjukkan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan

Perbankan Syariah



Oleh:

Eva Ayu Krisdayanti

NIM. 17401163468

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

SEPTEMBER 2020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eva Ayu Krisdayanti
Tempat, tanggal lahir : Blitar, 17 Mei 1998
NIM : 17401163468
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Kualitas Produk Terhadap Minat Anggota Menggunakan Produk Simpanan Arisan (Study Kasus Pada Koperasi Syariah Podojoyo Sejahtera Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung)” adalah benar-benar Disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan dari tulisan orang lain,kecuali pada bagian bagian yang dirujuk sebelumnya.

Dengan surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 14 Januari 2021




Eva Ayu Krisdayanti
NIM.17401163468

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Kualitas Produk Terhadap Minat Anggota Menggunakan Produk Simpanan Arisan (Studi Kasus Pada Koperasi Syariah Podojoyo Sejahtera Blitar Dan BMT Muamalah Tulungagung)” yang ditulis oleh Eva Ayu Krisdayanti, NIM. 17401163468 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Desember 2020

Pembimbing,

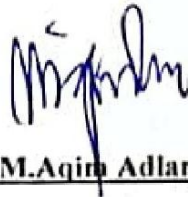


Dr. Binti Nur Asiyah, S.Pd.I., M. Si.

NIP: 198008112011012007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.F.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “pengaruh kualitas pelayanan, promosi, kualitas produk, terhadap minat anggota menggunakan produk simpanan arisan (study kasus pada koperasi syariah podojoyo sejahtera Blitar dan BMT Muamalah Tulungagung). Yang ditulis oleh Eva Ayu Krisdayanti, NIM. 17401163468 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 9 Desember 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana, dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, S.Pd.L., M.Si

NIP. 198008112011012007

Penguji Utama

Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.

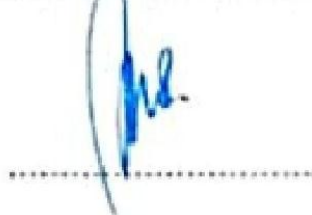
NIP. 197205012009011005

Sekretaris/Penguji

Dr. Dany Yudiantoro, S.AP., MM

NIP. 198401052019031011

Tanda Tangan



Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.

NIP. 197112182003121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Ayu Krisdayanti
NIM : 17401163468
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, kualitas Produk Terhadap Minat Anggota Menggunakan Produk Simpanan Airan (Studi Kasus pada Kepetasi Syariah Padojaya Sejahtera Bllor dan BMT Muamalah Tulungagung).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Eva Ayu Krisdayanti

17401163468

Namaterang dan tandatangan